

**GCSE**

**Spanish**

General Certificate of Secondary Education

Unit **A721 01/02**: Listening

**Mark Scheme for June 2017**

OCR (Oxford Cambridge and RSA) is a leading UK awarding body, providing a wide range of qualifications to meet the needs of candidates of all ages and abilities. OCR qualifications include AS/A Levels, Diplomas, GCSEs, Cambridge Nationals, Cambridge Technicals, Functional Skills, Key Skills, Entry Level qualifications, NVQs and vocational qualifications in areas such as IT, business, languages, teaching/training, administration and secretarial skills.

It is also responsible for developing new specifications to meet national requirements and the needs of students and teachers. OCR is a not-for-profit organisation; any surplus made is invested back into the establishment to help towards the development of qualifications and support, which keep pace with the changing needs of today's society.

This mark scheme is published as an aid to teachers and students, to indicate the requirements of the examination. It shows the basis on which marks were awarded by examiners. It does not indicate the details of the discussions which took place at an examiners' meeting before marking commenced.










All examiners are instructed that alternative correct answers and unexpected approaches in candidates' scripts must be given marks that fairly reflect the relevant knowledge and skills demonstrated.

Mark schemes should be read in conjunction with the published question papers and the report on the examination.

OCR will not enter into any discussion or correspondence in connection with this mark scheme.

© OCR 2017

## Annotations

Annotation	Meaning
	Tick
	incorrect
	unclear
	Caret sign to show omission
	Benefit of doubt
	Harmless addition
	Invalidation
	Repeat
	First answer
<b>Abbreviations and conventions used in the detailed Mark Scheme.</b>	
/	Alternative and acceptable answers for the same marking point
( )	Words which are not essential to gain the mark
<u>    </u>	Underlined words must be included to gain the mark
t.c.	Tout court (on its own)

**DNA = Do Not Accept**

**Subject-specific Marking Instructions****MULTIPLE CHOICE AND NON-VERBAL ANSWERS**

- If more than one box is ticked the mark is lost.
- If more than one letter is written, mark the one inside the box.
- In some cases candidates are required to write a single word or name
  - if two answers are given, one after another, mark the first one
  - if two answers are written, one above the other, mark the one on or nearest to the line.
- Correct spelling of the word or name is not required, as long as there is no ambiguity.

**ANSWERS IN ENGLISH**

- Answers are assessed from the standpoint of the “sympathetic English reader” with no knowledge of target language.
- Where an answer is ambiguous and could equally well be judged right or wrong, give benefit of doubt and mark it as correct.
- Answers do not need to be in the form of full sentences, nor in totally correct English.
- Answers given in a different language are marked wrong unless they are near-cognates. (e.g. in French “*novembre*”)
- Ignore **any** additional material (correct or incorrect) to a correct answer unless specifically stated in the mark scheme.
- If two answers are written one above the other, mark the correct one.
- If a candidate writes information in brackets, ignore the brackets, marking anything inside them in the usual way.
- Where the space for answers is set out as (a) and (b) answers are usually interchangeable. Award marks for correct answers wherever they appear.

Foundation Tier  
Exercise 1

Question			Answer	Marks	Guidance
1			A	1	
2			C	1	
3			B	1	
4			A	1	
5			C	1	
6			A	1	
7			C	1	
8			B	1	

## Exercise 2:

Question		Answer	Marks	Guidance
9	(a)	parks	1	Accept answers in any order.
	(b)	museums	1	
10		(football) team / club	1	DNA: football (alone)
11		(football) stadium / ground / pitch	1	
12		port / harbour / quay / quayside / dock	1	DNA: airport DNA: coast / sea / seaside / beach
13	(a)	Any <b>two</b> of:  <ul style="list-style-type: none"> <li>• see / watch / look at (the) boats / fishing vessels / trawlers / ships</li> <li>• eat well / eat fish</li> <li>• go to (fish) restaurants</li> </ul>	1	Verb must be supplied or implied for each mark
13	(b)		1	Eg:  'Eat in a restaurant' = 1 mark. 'Eat in a fish restaurant' = 2 marks. 'Eat well in a restaurant' = 2 marks. 'Sit in a restaurant and watch the boats' = 2 marks  DNA: restaurant (alone)  Do not apply list principle. Credit wherever answers appear.

Question		Answer	Marks	Guidance
14		(airport is quite) far (away) / no airport nearby / long time to get to	1	DNA: not easy to get to

## Exercise 3

Question			Answer	Marks	Guidance
15			A	1	
16			B	1	
17			C	1	
18			B	1	
19			A	1	
20			B	1	
21			B	1	
22			B	1	



## Exercise 4

Question	Answer	Marks	Guidance
23	lived in the past / used to live / were in the past / used to be	1	Verb required DNA: any other specific activity in the past DNA: live
24	old / historic / ancient buildings / old monuments / national / our / Spain's heritage	1	DNA: antique (building) DNA: history DNA: old statues
25	well known / famous / renowned in need of conservation	1	DNA: recognisable DNA: land-mark DNA: iconic
26	open a shop / gift-shop / souvenir shop set up a business / become self-employed	1	A correct answer requires a verb. DNA: sell gifts / souvenirs (alone) DNA: work in a shop DNA: open other kind of shop e.g. clothes shop
27	tourism / the holiday business / the tourist trade	1	DNA: tourist shops / attractions (too specific)
28	work-experience / internship (with her dad) / work with / for her father / (learning to do) accounting / book-keeping	1	DNA: work (alone) DNA: practical labours DNA: (work) practice DNA: work with / for parents DNA: apprenticeship
29	(his) uncle	1	DNA: family DNA: relative DNA: aunt
30	can wait / are for further down the line / can be postponed / need a break not urgent	1	DNA: Not important / are less important – <i>this is inaccurate paraphrasing and should not be accepted.</i>

## Exercise 5

Question			Answer	Marks	Guidance
31			F / G	2	DNA: answers in reversed order.
32			E / K	2	
33			B / J	2	
34			A / H	2	

## Higher Tier Exercise 1

Question		Answer	Marks	Guidance
1		lived in the past / used to live / were in the past / used to be	1	Verb required DNA: any other specific activity in the past DNA: live
2		old / historic / ancient buildings / old monuments / national / our / Spain's heritage	1	DNA: antique (building) DNA: history DNA: old statues
3		well known / famous / renowned in need of conservation	1	DNA: recognisable DNA: land-mark DNA: iconic
4		open a shop / gift-shop / souvenir shop set up a business / become self-employed	1	A correct answer requires a verb. DNA: sell gifts / souvenirs (alone) DNA: work in a shop DNA: open other kind of shop e.g. clothes shop
5		tourism / the holiday business / the tourist trade	1	DNA: tourist shops / attractions (too specific)
6		work-experience / internship (with her dad) / work with / for her father / (learning to do) accounting / book-keeping	1	DNA: work (alone) DNA: practical labours DNA: (work) practice DNA: work with / for parents DNA: apprenticeship
7		(his) uncle	1	DNA: family DNA: relative DNA: aunt
8		can wait / are for further down the line / can be postponed / need a break not urgent	1	DNA: Not important / are less important – <i>this is inaccurate paraphrasing and should not be accepted.</i>

## Exercise 2

Question			Answer	Marks	Guidance
9			F / G	2	
10			E / K	2	
11			B / J	2	
12			A / H	2	

## Exercise 3

Question		Answer	Marks	Guidance
13		B	1	
14		A	1	
15		C	1	
16		A	1	
17		C	1	
18		B	1	
19		A	1	
20		B	1	

## Exercise 4

Question	Answer	Marks	Guidance
21	separate / distinguish facts and /from opinions / deal <b>only</b> with facts / not base your view on opinions / consider <b>only</b> (the) evidence	1	DNA – think about opinions DNA: get evidence
22	(last / past) century / 100 years	1	DNA: 20 <sup>th</sup> century
23	too long / too much / too many hours	1	DNA: long(er) / more hours A correct answer needs a rendering of 'demasiado'. DNA: far from our families DNA: away
24	support / help	1	DNA: time
25	(news)paper(s) / in the press / written about university education	1	DNA: in magazines / books
26	are king / queen / rule / all important / matter <b>more</b> /are <b>more</b> important / are <b>more</b> useful / helpful <b>than latin</b>	1	Where the answer focuses on 'important / useful' a full comparative is needed with both 'more' and 'than latin'.
27	had a birthday / was / turned 95	1	
28	continues to do / she still does / still enjoys / can still do	1	DNA: misses / has had to give up / does (alone)

## Exercise 5

Question		Answer	Marks	Guidance
29	(a)	luggage / suitcases / baggage	1	Accept in any order.  Credit 'baggage' once only. DNA: emotions DNA: problems (alone)
29	(b)	<b>emotional</b> baggage / problems / issues / their life / their worries	1	
30		(cloud / swarm of) bees	1	DNA: wasps or other insect A correct answer needs to render the idea that there were lots of bees, so 'bee' alone does not earn a mark DNA: panic
31	(a)	may fall in love / couples get together	1	Accept in any order.
31	(b)	babies are born / women give birth	1	
32		(thought they) should behave better / be nicer should not be (so) badly behaved / lacked dignity / bad mannered / disrespectful (of him / hotel ) / rude / ignorant	1	DNA: specific examples of bad behaviour
33		that it is ok for people to be themselves / that it is important to be tolerant / he was too judgemental	1	DNA: people have a right to think for themselves DNA: they have the right to do what they want
34		you share people's important moments / witness memorable moments	1	DNA: he made memories DNA: he gets to meet people

SPANISH GCSE Transcript

A721/01 FOUNDATION TIER

Exercise 1: Questions 1 – 8

Home and work

You will hear some short statements in Spanish. You will hear each statement twice. Read the questions and look at the pictures.

Listen and tick the correct box.

**Example:**

Where does Julia live?

(F1) Soy Julia y vivo en el noroeste de España.

The correct answer is B

**Julia**

Question 1. Where does Julia work?

(F1) Julia: Trabajo en una cafetería.

Question 2. What does she do there?

(F1) Julia: Trabajo en la cocina; soy cocinera.

**David**

Question 3. Where does David live?



(M1) David: Vivo en una casa en el campo.

Question 4. What job does he do?

(M1) David: Soy policía. Es un trabajo interesante.

Ester

Question 5. What is the problem with Ester's town?

(F2) Ester: "Me gusta mi ciudad, pero hay mucho tráfico."

Question 6. What else makes life hard for her?

(F2) Ester: Los autobuses no son frecuentes. Es un rollo.

Mariano

Question 7. Where does Mariano work?

(M2) Mariano: Yo trabajo en la estación de trenes.

Question 8. What does he not like about his work?

(M2) Mariano: Lo malo es que a veces trabajo por la noche.

Exercise 2: Questions 9 – 14

José Luis and Blanca talk about their town

Read the questions.

Listen and answer the questions briefly in English.

Example:

(M1) Voy a hablar de mi ciudad. Está en el norte.

You will now hear the whole recording once and then it will be repeated.

José Luis

Question 9.

(M1) Es una ciudad muy chula con muchos parques y museos.

Question 10.

(M1) Además nuestro equipo de fútbol es muy famoso.

Question 11.

(M1) Tengo suerte porque el estadio está muy cerca de donde vivo.

Question 12.

(M1) Muchos turistas vienen para visitar el puerto.

Blanca

Question 13.

(F1) Los turistas pueden ver los barcos. Además, los amantes del pescado y marisco comen muy bien en los restaurantes.

**Question 14.**

**(F1) Claro, mi ciudad no es perfecta. Por ejemplo, si quieres tomar el avión, el aeropuerto está bastante lejos.**

**Exercise 3: Questions 15–22****Hobbies and free time**

**Read the questions.**

**Listen to these people and tick the correct box.**

**Example - Marco:**

**(M2) En mi tiempo libre me gusta mucho dibujar y pintar.**

**You will now hear the whole recording once and then it will be repeated.**

**Questions 15 and 16 - Amparo**

**(F2) Los ordenadores son mi pasión. Y lo bueno es que hago dinero haciendo reparaciones y actualizaciones para unas compañías de mi ciudad.**

**Questions 17 and 18 - Andrés**

**(M2) Desde niño me encanta bailar. Voy a clases de baile, como salsa, flamenco y zapateado. Unos de mis amigos piensan que es algo curioso. Pero ven que saber bailar también me ayuda con el fútbol y el baloncesto.**

**Questions 19 and 20 – María José**

**(F1) Los videojuegos no son para mí. Yo toco el piano y la flauta en mi tiempo libre. Pienso que es un buen ejercicio para el cerebro. También me relaja. Toco casi todos los días.**

**Questions 21 and 22 - Joaquín**

(M2) Lo que más me gusta es coger la bici y, casco puesto, salir de carrera. Es una sensación fantástica. Soy miembro de un club de ciclismo y todos los domingos corremos por la sierra.

Exercise 4 Questions 23 – 30

School and future plans

Read the questions.

Listen to these young people and complete the sentences briefly in English.

Example - Isabel

(M2) Isabel, ¿qué te gusta estudiar?

(F2) A mí me encanta la geografía.

You will now hear the whole recording once and then it will be repeated.

Questions 23, 24 and 25 - Vicente

(F2) ¿Y tú Vicente?

(M1) Me interesa saber cómo vivía la gente en el pasado.

Quiero estudiar historia en la universidad y luego trabajar en la conservación de edificios antiguos y patrimonio nacional. En mi propia ciudad, por ejemplo, hay un castillo que es conocido por toda la región y hay que conservarlo.

Questions 26, 27 and 28 - Marisol

(M2) Marisol ¿Qué ambiciones tienes tú?

(F2) Quisiera abrir una tienda para vender artículos de regalo.

Es que aquí a Benidorm vienen muchísimos turistas, tanto en verano como en invierno, y siempre quieren comprar algún recuerdo. Yo pienso que será un buen negocio, ya que por aquí el turismo le permite a mucha gente ganarse la vida.

En este momento estoy haciendo prácticas laborales con mi padre, que trabaja de contable. Así aprenderé a hacer las cuentas para mi tienda.

Question 29 and 30 – Iñaki

(F2) Y finalmente Iñaki. ¿Qué planes tienes tú?

(M1) Pues viajar mucho. Antes de trabajar quiero ver algo del mundo. Menos mal, tengo un tío en Cuba, así que iré primero allí y luego ¿quién sabe?  
¿Y los estudios? Pues, yo creo que eso puede esperar un rato.

## Exercise 5 Questions 31–34

## Problems with relationships

Read the lists

Listen and write the correct letters in the boxes.

Example: Gema

(F2) Me llamo Gema. El problema que yo tengo es que mi madre es espantosa y nunca me deja hacer nada. Mi abuela ve lo que pasa y ha dicho que hablará con mamá.

You will now hear the whole recording once and then it will be repeated.

Question 31 - Sergio

(M2) Soy Sergio. Ayer rompí con mi novia. Pues, es muy duro ¿eh? Porque solo es ahora que comprendo cuánto la quiero. Voy a pedirle perdón y decirle cuánto lo siento. Soy demasiado egoísta.

Question 32 - Laura

(F1) Me llamo Laura. Yo, es que tengo una vecina que parece que piensa que mi casa es suya. Viene sin ser invitada, le presto mis cosas y nunca las devuelve y encima dice que mis amigos son mala gente. No veo más remedio, tendré que mudarme de casa.

Question 33 - Lucas

(M1) Me llamo Lucas. Antonio y yo hemos sido prácticamente inseparables desde niños. Pues claro, todavía lo quiero mucho, pero él no comprende que ahora tengo otros amigos y otros intereses. Tendré que explicarle mi punto de vista.

Question 34 - Cristina

**(F2) Soy Cristina. Tengo muy mala relación con mi profesora de educación física. Es verdad que yo en esta asignatura soy nula, hay que admitirlo. Pero ella no hace más que gritarme todo el tiempo, lo cual es bastante humillante y no es justo. Mañana mis padres tienen cita para hablar con la directora del instituto, porque no puedo más.**

**That is the end of the test**

## School and future plans

Read the questions.

Listen to these young people and complete the sentences briefly in English.

Example - Isabel

(M2) Isabel, ¿qué te gusta estudiar?

(F2) A mí me encanta la geografía.

You will now hear the whole recording once and then it will be repeated.

Questions 1, 2 and 3 - Vicente

(F2) ¿Y tú Vicente?

(M1) Me interesa saber cómo vivía la gente en el pasado.

Quiero estudiar historia en la universidad y luego trabajar en la conservación de edificios antiguos y patrimonio nacional.

En mi propia ciudad, por ejemplo, hay un castillo que es conocido por toda la región y hay que conservarlo.

Questions 4, 5 and 6 - Marisol

(M2) Marisol ¿Qué ambiciones tienes tú?

(F2) Quisiera abrir una tienda para vender artículos de regalo.

Es que aquí a Benidorm vienen muchísimos turistas, tanto en verano como en invierno, y siempre quieren comprar algún recuerdo. Yo pienso que será un buen negocio, ya que por aquí el turismo le permite a mucha gente ganarse la vida.



En este momento estoy haciendo prácticas laborales con mi padre, que trabaja de contable. Así aprenderé a hacer las cuentas para mi tienda.

**Question 7 and 8 – Iñaki**

**(F2)** Y finalmente Iñaki. ¿Qué planes tienes tú?

**(M1)** Pues viajar mucho. Antes de trabajar quiero ver algo del mundo. Menos mal, tengo un tío en Cuba, así que iré primero allí y luego ¿quién sabe?

¿Y los estudios? Pues, yo creo que eso puede esperar un rato.

**Exercise 2 Questions 9–12**

**Problems with relationships**

**Read the lists**

**Listen and write the correct letters in the boxes.**

**Example: Gema**

**(F2)** Me llamo Gema. El problema que yo tengo es que mi madre es espantosa y nunca me deja hacer nada. Mi abuela ve lo que pasa y ha dicho que hablará con mamá.

**You will now hear the whole recording once and then it will be repeated.**

**Question 9 - Sergio**

**(M2) Soy Sergio. Ayer rompí con mi novia. Pues, es muy duro ¿eh? Porque solo es ahora que comprendo cuánto la quiero. Voy a pedirle perdón y decirle cuánto lo siento. Soy demasiado egoísta.**

**Question 10 - Laura**

**(F1) Me llamo Laura. Yo, es que tengo una vecina que parece que piensa que mi casa es suya. Viene sin ser invitada, le presto mis cosas y nunca las devuelve y encima dice que mis amigos son mala gente. No veo más remedio, tendré que mudarme de casa.**

**Question 11 - Lucas**

**(M1) Me llamo Lucas. Antonio y yo hemos sido prácticamente inseparables desde niños. Pues claro, todavía lo quiero mucho, pero él no comprende que ahora tengo otros amigos y otros intereses. Tendré que explicarle mi punto de vista.**

**Question 12 - Cristina**

**(F2) Soy Cristina. Tengo muy mala relación con mi profesora de educación física. Es verdad que yo en esta asignatura soy nula, hay que admitirlo. Pero ella no hace más que gritarme todo el tiempo, lo cual es bastante humillante y no es justo. Mañana mis padres tienen cita para hablar con la directora del instituto, porque no puedo más.**

## Exercise 3: Questions 13 – 20

## Travel and the wider world

Read the questions.

Listen to these people's experiences. Tick the correct box for each question.

Example: Juanjo

(M1) Tengo que decir que para mí viajar es mi pasión. Cada vez que tengo un poco de dinero busco ofertas en la red.

You will now hear the whole recording once and then it will be repeated

Questions 13 and 14 - Tula

(F2) Hoy en día, más que en otras épocas, el viajar es una posibilidad para casi todo el mundo. Y eso, gracias a las compañías de vuelos baratos. Creo que mucha gente se queja injustamente de restricciones con las maletas, etcétera. Yo solo tengo experiencias positivas.

Questions 15 and 16 - Ernesto

(M2) Yo fui recientemente a Chile para participar en un proyecto ecológico. Me alojé en una cabaña en la sierra, y cazábamos y buscábamos comida en el bosque. Lo único malo fue el clima. A veces no dormía por el granizo en el tejado.

Questions 17 and 18 - Pamela

(F1) Acabo de conseguir empleo en un barco de superlujo. Por consiguiente, voy a hacer la vuelta al mundo de manera gratuita. Soy pianista y, así, tocaré cada noche en el bar de cócteles durante los cruceros. Durante el día participaré en las excursiones. ¡Qué ilusión me hace!

Questions 19 and 20 - Santi

(M1) Mis amigos dicen que estoy loco, pero intento viajar lo menos posible. Pienso que hoy en día malgastamos el dinero y los recursos del planeta con nuestra manía de viajar. Mis amigos se ríen, pero les digo que hay barrios de mi propia ciudad que todavía no he visto.

## Exercise 4: Questions 21 – 28

## Myths and reality

Read the questions.

Complete the sentences briefly in English.

Example - Pedro:

(M2) Pedro, ¿tú crees que hay realmente tantos jóvenes sin trabajo como se dice?

(M1) Sé que es un problema, pero creo que hay mucha gente que trabaja en negro.

You will now hear the whole recording once and then it will be repeated

Questions 21 and 22

(M2) Raúl, como científico, ¿piensas que el calentamiento del planeta es algo real?

**(M1) Me parece que lo importante es separar los hechos de las opiniones. Se debe considerar solo la evidencia y ésta se ve, por ejemplo, en la subida del nivel del mar en unos 17 centímetros durante el siglo pasado.**

**Questions 23 and 24**

**(M2) Anita, como socióloga, ¿piensas que en nuestra sociedad los amigos son la nueva familia?**

**(F1) Creo que sí. Trabajamos demasiadas horas y vivimos a menudo tan lejos de nuestros parientes que la tradicional estructura familiar ya no ofrece el mismo apoyo que antes.**

**Questions 25 and 26**

**(M2) Alfonso, se lee mucho en la prensa que los estudios universitarios son más fáciles hoy que en el pasado. Como profesor, ¿qué contestas?**

**(M1) ¡Huy! No creo eso que dicen los periódicos. Más fáciles no. Diferentes sí. Y eso es porque hoy necesitamos competencias diferentes. La informática es reina en el trabajo, y, por consiguiente, en el aula debe importar más que el latín, por ejemplo, opino yo.**

**Questions 27 and 28**

**(M2) Señora Colomer, hace una semana usted cumplió los noventa y cinco años. ¿La vejez realmente es tan triste como piensan los jóvenes?**

**(F2) ¡Qué va! Soy activa. Siempre he hecho yoga e incluso sigo conduciendo mi cochecito. Pero, más que nada, tengo paz en lugar de las preocupaciones de la juventud.**

## Exercise 5: Questions 29–34

## Interview with Juan Vazquez – hotel manager

Look at the questions.

Listen to the recording and write brief answers in English.

Example:

(F1) Juan, ¿Cuánto tiempo llevas trabajando en el sector hotelero como gerente?

(M1) Uf, muchísimo. Antes de entrar en el sector completé un curso de formación profesional en dirección y gestión de hoteles, pero esto, vamos, al salir de la escuela.

You will now hear the whole recording once and then it will be repeated.

Question 29

(F1) ¿Habrás visto situaciones ... ¿cómo diría yo? ... interesantes, ¿no?

(M1) Efectivamente, sí. La gente, al llegar para alojarse en un hotel, no trae tan solo su equipaje en forma de maletas, sino también su equipaje emocional, o sea, lo que es su vida.

Question 30

(F1) Y ¿con consecuencias graciosas a veces?

(M1) ¡Jaja! Recuerdo una ocasión en la que teníamos una cena VIP. Nada más hubimos servido los postres, una nube de abejas entró volando en la sala. No te imaginas el pánico.

**Question 31**

(F1) ¿Y también cosas conmovedoras?

(M1) Nunca sabes de un día para otro qué pasará. A veces llega gente soltera que sale enamorada, y también tenemos mujeres que dan a la luz. Así es, toda la vida humana entre los huéspedes.

**Questions 32 and 33**

(F1) Y, ¿qué has aprendido?

(M1) Tolerancia. Al principio pensaba que alguna gente debía comportarse mejor y con más dignidad. Ahora creo que juzgaba demasiado. Con el paso de los años reconocí que cada uno tiene el derecho de ser quien es.

**Question 34**

(F1) ¿Cómo resumirías tu carrera?

(M1) Diría, más que nada, que vale la pena. Encuentras a la gente en los momentos más memorables de la vida - los bautizos, las bodas, los viajes de novios - y compartir eso con ellos es un privilegio.

**That is the end of the examination. You must stop writing now.**

**OCR (Oxford Cambridge and RSA Examinations)**  
**1 Hills Road**  
**Cambridge**  
**CB1 2EU**

**OCR Customer Contact Centre**

**Education and Learning**

Telephone: 01223 553998

Facsimile: 01223 552627

Email: [general.qualifications@ocr.org.uk](mailto:general.qualifications@ocr.org.uk)

**[www.ocr.org.uk](http://www.ocr.org.uk)**

For staff training purposes and as part of our quality assurance programme your call may be recorded or monitored

**Oxford Cambridge and RSA Examinations**  
**is a Company Limited by Guarantee**  
**Registered in England**  
**Registered Office; 1 Hills Road, Cambridge, CB1 2EU**  
**Registered Company Number: 3484466**  
**OCR is an exempt Charity**

**OCR (Oxford Cambridge and RSA Examinations)**  
**Head office**  
**Telephone: 01223 552552**  
**Facsimile: 01223 552553**

© OCR 2017

