

Mark Scheme for June 2011

OCR (Oxford Cambridge and RSA) is a leading UK awarding body, providing a wide range of qualifications to meet the needs of pupils of all ages and abilities. OCR qualifications include AS/A Levels, Diplomas, GCSEs, OCR Nationals, Functional Skills, Key Skills, Entry Level qualifications, NVQs and vocational qualifications in areas such as IT, business, languages, teaching/training, administration and secretarial skills.

It is also responsible for developing new specifications to meet national requirements and the needs of students and teachers. OCR is a not-for-profit organisation; any surplus made is invested back into the establishment to help towards the development of qualifications and support which keep pace with the changing needs of today's society.

This mark scheme is published as an aid to teachers and students, to indicate the requirements of the examination. It shows the basis on which marks were awarded by Examiners. It does not indicate the details of the discussions which took place at an Examiners' meeting before marking commenced.

All Examiners are instructed that alternative correct answers and unexpected approaches in candidates' scripts must be given marks that fairly reflect the relevant knowledge and skills demonstrated.

Mark schemes should be read in conjunction with the published question papers and the Report on the Examination.

OCR will not enter into any discussion or correspondence in connection with this mark scheme.

© OCR 2011

Any enquiries about publications should be addressed to:

OCR Publications
PO Box 5050
Annesley
NOTTINGHAM
NG15 0DL

Telephone: 0870 770 6622
Facsimile: 01223 552610
E-mail: publication s@ocr.org.uk

Annotations in scoris

The following annotations are available on SCORIS:

Nr.	Symbol	What it means
1	✓ (Tick)	correct response
2	x (Cross)	incorrect response
3	?	unclear
4	^	information omitted
5	BOD	benefit of the doubt
6	HA	harmless addition
7	INVAL	invalidation
8	REP	repetition
9	FA	accept only the first answer

GENERAL MARKING INSTRUCTIONS FOR LISTENING

1. If an answer is very untidy try to decipher it, but if it is illegible mark it wrong.
2. If one answer has been written on top of another such that both are equally visible, mark the answer wrong.
3. Correct answers written in the wrong spaces are generally marked as wrong (but see strategy 5 below).
4. Where **LISTS** of possible answers are offered where only one is required
 - mark the first only and ignore the others
 - ignore correct but irrelevant information (non-distorting material)
5. Where the space for answers is set out as (a) and (b)
 - mark the first answer on each line
 - If two answers are written at (a) and nothing at (b), mark the two at (a) and award the marks accordingly.

Note: answers to (a) and (b) are usually interchangeable.

6. Where one answer is required but two are written, ONE ABOVE THE OTHER, mark the **one on or nearer to** the line.
7. If there are two choices on a multiple-choice question requiring only one answer, the mark is automatically lost, unless there is a clear indication as to which answer to mark.
8. A correct answer can be **invalidated** by the addition of incorrect material and is marked as wrong.

Note: Care needs to be exercised in distinguishing between incorrect and irrelevant/non-distorting material. Do not confuse invalidation and the list rule.

9. Where an answer is ambiguous and could equally well be judged right or wrong, give benefit of doubt and mark as correct.

1. OBJECTIVE ANSWERS

Exercises requiring the ticking of a box or the writing in of a letter or choosing a word by circling etc.

- If more than one box is ticked the mark is lost.
- If more than one letter is written, mark the one inside the box.
- In some cases candidates are required to write a single word or name
 - if two words are written, one after another, mark the first one
 - if two words are given, one above the other, mark the one on, or nearest to, the line.

Note: Correct spelling of the word or name is not required, as long as there is no ambiguity.

Exercise 1 – Reya’s Saturday routine

Question	Expected Answer	Mark	Rationale/Additional Guidance
1	B	[1]	
2	A	[1]	
3	C	[1]	
4	B	[1]	
5	C	[1]	
	Total	[5]	

Exercise 2 – About school

Question	Expected Answer	Mark	Rationale/Additional Guidance
6	B	[1]	
7	J	[1]	
8	H	[1]	
9	A	[1]	
10	D	[1]	
11	F	[1]	
12	E	[1]	
	Total	[7]	

Exercise 3 – Priyen’s holidays

Question	Expected Answer	Mark	Rationale/Additional Guidance
13	C	[1]	
14	K	[1]	
15	G	[1]	
16	L	[1]	
17	H	[1]	
18	B	[1]	
	Total	[6]	

Exercise 4 – Roopa’s grandfather’s village

Question	Expected Answer	Mark	Rationale/Additional Guidance
19	<u>Water</u>	[1]	Treat well etc as harmless additions Reject well, pump etc without water.
20	Subjects	[1]	Accept areas of curriculum Reject activities, education
21	Day/morning	[1]	Treat (morning +) evening as harmless addition, reject evening/afternoon on its own.
22	Few/not many	[1]	Reject some, most
23	Shopping	[1]	Accept buying things, groceries etc Reject Shops by itself.
24	Riverside/bank/edge, river beach	[1]	Reject Seaside, beach, lake
	Total	[6]	

Exercise 5 – Geeta talks about working abroad

Question	Expected Answer	Mark	Rationale/Additional Guidance
25	To promote/ <u>increase</u> sales	[1]	Must have some idea of increase and sales
26	Same (as in London)	[1]	Accept equal or similar
27	She will not have to pay rent/the company will pay the rent OR Only have to pay for food and transport	[1]	Accept company pay for house
28	find a home, looking for a house	[1]	Reject buying, moving
29	Her parents/family/ mum and dad can stay with her (during holidays)	[1]	Some idea of family as guests, reject if switched round, i.e. she can live with family.
30 (a)	<u>Historic</u> places / sites / things	[1]	Reject famous, well known
(b)	Indian life/life of the people there	[1]	
	Total	[7]	

Exercise 6 – Environment and society

Question	Expected Answer	Mark	Rationale/Additional Guidance
31	H	[1]	
32	E	[1]	
33	F	[1]	
34	C	[1]	
35	A	[1]	
36	B	[1]	
	Total	[6]	

Exercise 7 – Leisure and entertainment

Question	Expected Answer	Mark	Rationale/Additional Guidance
37 (a)	They have the same story	[1]	Reject boring
	(b) Relaxes him / he can relax / unwind / refresh / de-stress	[1]	Reject get rid of tiredness
38 (a)	she gets hot / sweaty (due to cooking)	[1]	Reject if hot related to weather
	(b) she gets fresh / cool air	[1]	Reject breeze, wind
39 (a)	A slow/boring game	[1]	Reject frustrating
	(b) An exciting game/interesting	[1]	Accept fast / quick
40 (a)	(Many) activities / lots to do	[1]	Other details harmless addition if activities included.
	Total	[7]	

Exercise 8 – Visiting a centre for healthy living

Question	Expected Answer	Mark	Rationale/Additional Guidance
41	Climbing / walking the hills, hill paths	[1]	Accept mountains
42	No power / electric points / no sockets / no where to plug it in	[1]	Reject no power
43	Had quality time with his parents / family, (can) do activity with parents / family Connect with parents / family	[1]	Accept comparison with London if mention of parents
44	Found peace / peaceful / relaxing / calming / soothing	[1]	Reject if happy because he can get things done early
45	Less difficulty walking/less pain in her legs	[1]	Reject stronger, healthier if not connected with legs or walking
46	To come back every <u>2 years</u>	[1]	
	Total	[6]	
	TOTAL MARKS FOR PAPER	[50]	

Exercise 1: Questions 1 to 5**Reya's Saturday routine**

In this exercise you will hear five short statements.

Tick the correct box.

Here is an example.

What does Reya do on Saturday mornings?

Reya: શનિવારે સવારે હું મન વગર ગુજરાતી નિશાબમાં જાઉં.

(Pause 5 seconds)

Repeat

(Pause 5 seconds)

The correct answer is: **C**

Question 1. What does Reya have for lunch?

Reya: બપોરે સમોસાં ખાઉં.

(Pause 5 seconds)

Repeat

(Pause 5 seconds)

Question 2. What does Reya do after lunch?

Reya: જમીને ઘસઘસાટ ઊંઘું.

(Pause 5 seconds)

Repeat

(Pause 5 seconds)

Question 3. What does Reya do at 3.00 o'clock?

Reya: ત્રણ વાગે નિશાબનું કામ કરું.

(Pause 5 seconds)

Repeat

(Pause 5 seconds)

Question 4. At what time does Reya phone her friend?

Reya: પાંચ વાગે મિત્રને ફોન કરું.

(Pause 5 seconds)

Repeat

(Pause 5 seconds)

Question 5. What does Reya do at the youth club?

Reya: સાંજે ક્લબમાં મિત્રો સાથે રમત રમું.

(Pause 5 seconds)

Repeat

(Pause 5 seconds)

Exercise 2: Questions 6 to 12**About school**

Look at the pictures.

(Pause 10 seconds)

Listen and for each person write the correct letter in the box.

Example:

Interviewer: મેહા, તને નિશાળ કેવી લાગે છે?

Meha : મને મારા શિક્ષકો ગમે.

(Pause 5 seconds)

Repeat

(Pause 5 seconds)

Questions 6 to 12

(Pause 5 seconds)

*Question 6

Interviewer: અબ્દુલ?

Abdul: મને તરવાનું ગમે.

(Pause 5 seconds)

Question 7

Interviewer: હેમીના?

Hemina: મારી ચોપડીઓ રસદાયક છે.

(Pause 5 seconds)

Question 8

Interviewer: પ્રદીપ?

Pradeep: નિશાળનાં કપડાં જૂની ઢબનાં છે.

(Pause 5 seconds)

Question 9

Interviewer: સમીરા?

Samira: મને સંગીતનો વર્ગ ગમે.

(Pause 5 seconds)

Question 10

Interviewer: રુતિક?

Ritik: રમતગમતનું મેદાન મોટું છે.

(Pause 5 seconds)

Question 11

Interviewer: શૈલા?

Shaila: જમવાનો ઓરડો ઘોંઘાટમય છે.

(Pause 5 seconds)

Question 12

Interviewer: કુશલ?

Kushal: મને? મને ચિત્રકામ ગમે. **

(Pause 5 seconds)

Listen again

Repeat from * to ** with same internal pauses

(Pause 10 seconds)

Exercise 3: Questions 13 to 18

Priyen's holidays

Read the list and the sentences.
(Pause 20 seconds)

Write the correct letter in the box.

Example:

Priyen: નમસ્તે! મને ઉનાળામાં છ અઠવાડિયાની રજા મળે. ત્યારે હું સ્વદેશ ફરવા જાઉં.

(Pause 5 seconds)
Repeat
(Pause 5 seconds)

*Questions 13 and 14

Priyen: કોઈ વાર હું મિત્રો સાથે રજાઓ પર જાઉં. ત્યારે રાત્રે મોડે સુધી મિત્રો સાથે વાતો કરવાનું ગમે.
(Pause 8 seconds)

Questions 15 and 16

Priyen: પણ ગુજરાત તો હું મારા માતાપિતા સાથે જ જાઉં. તેમની સાથે સગાંસંબંધીઓનો સંપર્ક કરવો ગમે. ત્યાં મારાં પિત્રાઈ ભાઈબહેનો સાથે રેલગાડીમાં મુસાફરી કરું.
(Pause 8 seconds)

Questions 17 and 18

Priyen: મુસાફરીમાં મને મસાલેદાર ખાવાનું ખાવું ગમે તેથી ક્યારેક મારું પેટ દુખે. હું ગુજરાતથી ઘણાં કપડાં ખરીદી લાવું કારણ કે ત્યાં તે અત્યંત સસ્તાં હોય. **
(Pause 15 seconds)

Listen again

Repeat from * to ** with same internal pauses
(Pause 15 seconds)

Exercise 4: Questions 19 to 24**Roopa's grandfather's village**

Read the sentences.

(Pause 12 seconds)

Listen and complete the sentences briefly in English.

Example:**Kamal :** રૂપા, ગુજરાતમાં દાદાજીને ત્યાં ગમ્યું?**Roopa :** હા કમલ, મને તો ગમ્યું. દાદાજીનું ગામડું ખૂબ સુંદર છે.

(Pause 5 seconds)

Repeat

(Pause 5 seconds)

*Questions 19 and 20

Kamal: હા હાં!**Roopa :** કમલ, દાદાજીનું ગામ રળિયામણું તો છે પણ સાથે સાથે ત્યાં ઘણી સુવિધાઓ પણ છે. લોકોને દિવસના ચોવીસે કલાક પાણી મળતું!**Kamal:** ગામમાં નિશાળ હતી?**Roopa :** હા, હતી ને! પણ નાની જ નિશાળ. કિશોરો જુદા જુદા વિષયો ભણવા શહેરની માધ્યમિક શાળામાં જતા.

(Pause 8 seconds)

Questions 21 and 22

Kamal: એ કિશોરો શહેરમાં જ રહેતા?**Roopa :** ના, કમલ, શહેર માત્ર ત્રણ કિલોમિટર દૂર છે એટલે બાળકો સવારે નિશાળે જઈને સૂર્યાસ્ત સમયે પાછા ઘેર આવી જતા.**Kamal:** વાહનોની સગવડ હતી?**Roopa :** સવારે શહેરમાં જવા બસ મળતી. પણ લગભગ લોકો તો ચાલીને જ શહેરમાં પહોંચી જતા.

(Pause 8 seconds)

Questions 23 and 24

Kamal: તું ત્યાં શું કરતી?**Roopa :** સવારે હું બજારમાંથી દાદાજી માટે ચીજવસ્તુઓ લઈ આવતી. બપોરે ગામના પુરાણા મંદિરે જતી.**Kamal:** અને સાંજે?**Roopa :** સાંજે બહેનપણીઓ સાથે નદીકિનારે જઈને મજાથી ફરતી. **

(Pause 10 seconds)

Listen again

Repeat from * to ** with same internal pauses

(Pause 10 seconds)

Exercise 5: Questions 25 to 30**Geeta talks about working abroad**

Read the questions.
(Pause 12 seconds)

Listen and write short answers **in English**.

Example:

Jaimin : ગીતા, બેંગલોરમાં તું શું કામ કરશે?

Geeta : જૈમિન, અહીં લંડનમાં જે સફળતાપૂર્વક કરું છું તે જ, મારી કંપનીના કંપ્યુટરો વેચવાનું.

(Pause 5 seconds)

Repeat

(Pause 5 seconds)

*Questions 25 to 27

Jaimin : તો અહીં જ કેમ નહિ?

Geeta : જૈમિન, મારી કંપનીના માલિકને લાગે છે કે હું તેમની બેંગલોરની ઓફિસમાં માલનું વેચાણ વધારી શકીશ.

Jaimin : પણ બેંગલોરમાં તો પગાર ઓછો હશે?

Geeta : જૈમિન, ત્યાં પણ સાવ લંડન જેટલો જ પગાર મળશે. ઉપરથી ત્યાં ખર્ચ ઓછો થશે અને બચત વધારે.

Jaimin : એ કઈ રીતે?

Geeta : રહેવાનું ભાડું મારી કંપની આપશે. મારે ફક્ત ખાવાપીવાનો અને વાહન વ્યવહારનો ખર્ચ થશે.

(Pause 15 seconds)

Questions 28 and 29

Jaimin : તું રહીશ ક્યાં?

Geeta : જૈમિન, બેંગલોરમાં મામાના આલિશાન બંગલામાં ઊતરીશ. પછી મામાની મદદથી મારું રહેવાનું શોધીશ.

Jaimin : કેવું રહેવાનું શોધીશ?

Geeta : હું મોટું મકાન રાખીશ જેથી રજામાં મમ્મી-પપ્પા બેંગલોર મારી સાથે રહેવા આવે.

(Pause 10 seconds)

Question 30

Jaimin : મને પણ ભારત આવવાનું ખૂબ મન છે.

Geeta : કામ કરવા ઉપરાંત મારે પણ ભારતની કેટલીક પ્રખ્યાત ઐતિહાસિક જગાઓ જોવી છે. સાથે સાથે ભારતના લોકો કેવી રીતે રહે છે તે પણ જોવું છે. સરસ તક મળી છે મને, ખરું ને!

Jaimin : હા, ગીતા. તું સાચે ભાગ્યશાળી છે. **

(Pause 10 seconds)

Listen again

Repeat from * to ** with same internal pauses(Pause 10 seconds)

Exercise 6: Questions 31 to 36

Environment and society

Read the list of questions A-H.

(Pause 20 seconds)

Listen and write the correct letter in the box.

Example:

Priya: હું પ્રિયા છું. ગઈકાલે મારા પાડોશીને ત્યાં પાર્ટી હતી. સંગીતનો ઘોંઘાટ એટલો હતો કે હું આખી રાત સૂઈ ન શકી.

(Pause 5 seconds)

Repeat

(Pause 5 seconds)

***Question 31**

Shabbir: મારું નામ શબ્બિર છે. મારા શહેરની બધી ગાડીઓનો ધુમાડો કેટલી ગંદકી ફેલાવે છે. વધારે લોકો જાહેર વાહનો વાપરતા થાય તો કેવું સારું.

(Pause 10 seconds)

Question 32

Chhaya: હું છાયા છું. આજે હું ખૂબ ખુશ છું કારણ કે મારા પિતાજીએ એક મોટા બાગવાળું નવું મકાન ખરીદ્યું છે. હવે અમને જાતે ઉગાડેલાં તાજાં ટમેટાં અને કોથમીર મળશે.

(Pause 10 seconds)

Question 33

Bharat: મારું નામ ભરત છે. રજાઓમાં હું પરોઢિયે મંદિરના હોલમાં જઈશ. ત્યાં ઘરડા લોકો પાસે થોડું વાંચન કરીને અને તેમને મદદ કરીને સંતોષ માણીશ.

(Pause 10 seconds)

Question 34

Tina: હું ટીના છું. મારા શહેરમાં કાઉન્સીલે બધાંને કાગળ, કાચ, પ્લાસ્ટિક વગેરે માટે જુદી જુદી પેટીઓ આપી છે. હવે એ વસ્તુઓ ફરીથી ઉપયોગમાં લઈ શકાશે એ કેવું સરસ.

(Pause 10 seconds)

Question 35

Keval: હું કેવલ. મારા રસ્તા પરની એક ફાસ્ટ ફૂડની દુકાનનો કચરો ઊડીને અમારા બગીચામાં ગંદકી કરે છે. લોકો તેમના ખોખાં અને કાગળો દુકાનમાં રાખેલી કચરાપેટીમાં શા માટે નથી નાખતા?

(Pause 10 seconds)

Question 36

Fatima: અને હું ફાતિમા. હું રવિવારે મારી પિત્રાઈ બહેનના લગ્નમાં ગઈ હતી. મહેમાનો થાળીમાં ખાવાનું એહું મૂકતા હતા તે મને ન ગમ્યું. તેમને કોઈ જાતની કદર નથી. **

(Pause 10 seconds)

Listen again

Repeat from * to ** with same internal pauses (Pause 12 seconds)

Exercise 7: Questions 37 to 40**Leisure and Entertainment**

Look at the exercise.

(Pause 8 seconds)

Listen and write short answers **in English**.

Example:**Eng: Kamini**

Kamini: જન્મદિવસની ભવ્ય ઉજવણીમાં પૈસા ફેંકવા કરતાં થોડું દાન કરવું વધારે સારું છે. તેમ છતાં, આખું કુટુંબ ભેગું થવાનું હોય એવા તહેવારની ઉજવણીમાં હું ખૂબ ઉત્સાહથી ભાગ લઉં છું.

(Pause 5 seconds)

Repeat

(Pause 5 seconds)

***Question 37: Ritesh**

Ritesh: ભારતની લગભગ બધી જ સિરિયલોમાં એક સરખી વાર્તા હોય છે એટલે એ જોઈને કંટાળો જ આવે. એના કરતાં તો સંગીતના કાર્યક્રમો વધારે મજેદાર હોય છે. મને તો ભઈ, રમૂજી કાર્યક્રમો જોઈને આખા દિવસનો થાક ઉતારવો ગમે.

(Pause 10 seconds)

Question 38: Sharifa

Sharifa: ઉનાળાની રજામાં મારાં મમ્મી નવી નવી વાનગીઓ શીખવાનું કહે પણ પરસેવાથી ભરેલા શરીરે ગરમ ચૂલાની બાજુમાં ઊભા રહેવું કોને ગમે? તડકાના દિવસોમાં, હું તો બસ, આખો દિવસ બાગમાં કંઈ ને કંઈ કામ કરતી રહું અને તાજી તાજી હવા મેળવતી રહું.

(Pause 10 seconds)

Question 39: Latif

Latif: મારા નિવૃત્ત પિતાજી ગોલ્ડની રમતમાં રવિવારનો આખો દિવસ પસાર કરી નાખે. મને તો સારે જ ખબર નથી પડતી કે એવી ધીમી રમતમાં એમને શું મજા પડતી હશે? તેના કરતાં તો ક્રિકેટ પણ વધારે સારી રમત છે. પણ ખરેખર તો, રમનાર અચાનક ગોલ કરે તેની મજા કંઈક જુદી જ હોય છે.

(Pause 10 seconds)

Question 40: Rajvi

Rajvi: મારાં માતાપિતાને હિલ સ્ટેશનોમાં જઈને શાંતિથી રજાઓ ગાળવી ગમે. પણ રજાઓમાં આપણાથી એમ શાંતિથી થોડું જ બેસી રહેવાય? એના કરતાં તો દરિયાકિનારાની હોટલમાં જવું કેટલું સારું. ત્યાં તો દિવસ હોય કે રાત, કોઈ ને કોઈ પ્રવૃત્તિ ચાલતી જ હોય. **

(Pause 10 seconds)

Listen again

Repeat from * to ** with same internal pauses

(Pause 12 seconds)

Exercise 8: Questions 41 to 46**Visiting a centre for healthy living**

Read the questions.

(Pause 12 seconds)

Listen and write short answers in English.

Example:

Nikhil: મિત્રો, હું મારા માતાપિતા સાથે ઉત્તર ભારતના એક આરોગ્ય કેન્દ્રમાં રહી આવ્યો એ વિશે કંઈક કહેવા માંગું છું. મને ખાત્રી છે કે મારી વાત સાંભળીને તમને પણ ત્યાં જવાનું મન થશે.

(Pause 5 seconds)

Repeat

(Pause 5 seconds)

*Questions 41 and 42

Nikhil: કેન્દ્ર પર બસમાંથી નીચે ઉતર્યા કે અમે અમારી ફરતે સુંદર લીલાં વૃક્ષો અને રંગબેરંગી ફૂલો જોયાં. કેન્દ્રની ચારે બાજુ નાની નાની સુંદર ટેકરીઓ ચડવા માટેના રસ્તાઓ જોઈને તો મારું હૃદય ખરેખર નાચી ઊઠ્યું. બીજી બાજુ, અમે જ્યારે અમારા નાનકડા બંગલામાં ગયાં ત્યારે અમે વીજળીના દીવા જોયા પણ બંગલામાં વીજળીના સોકેટ ક્યાંય ન હતાં. આ તે કેવી જગ્યા હતી?

(Pause 15 seconds)

Questions 43 and 44

Nikhil: તેમ છતાં, સાંજે મારાં માતા – પિતા અને હું અમારા બંગલામાં જ કેરમ કે અંતાક્ષરી જેવી રમતો રમતાં. મને આ સમય ખૂબ અમૂલ્ય લાગતો. અહીં લંડનમાં અમને ત્રણેને સાથે મળીને કંઈ કરવાનો મોકો ભાગ્યે જ મળે. કેન્દ્રના મંદિરમાં ઠેર ઠેર રાખેલાં લાઉડ સ્પીકરોમાંથી સંભળાતા મધુર ગીતોથી મારી નીંદર વહેલી સવારે ઊડતી ત્યારે પણ હું ખૂબ શાંતિ અનુભવતો. નાસ્તા પછી વિવિધ પ્રવૃત્તિઓનું આયોજન થતું.

(Pause 15 seconds)

Questions 45 and 46

Nikhil: રોજ કસરતનો લાભ મળતો એટલે અઠવાડિયામાં મારું શરીર સ્વસ્થ થવા લાગ્યું. લંડનમાં મારાં માતાના પગ હંમેશ દુખતા. કેન્દ્રમાં મળતાં ફળોના રસ અને સાદા ખોરાકને કારણે તેઓ થોડાં હળવા થયાં હતાં અને તેથી તેમને ચાલવામાં ઓછી મુશ્કેલી પડે છે. સવાર – સાંજના યોગ અને ધ્યાનને કારણે મારા પિતાજીને ઘણો આરામ મળ્યો. તેઓ તો કહે છે કે અમારે દર બે વર્ષે આ કેન્દ્રમાં જવું જોઈએ.**

(Pause 15 seconds)

Listen again

Repeat from * to ** with same internal pauses

(Pause 15 seconds)

That is the end of the test.

OCR (Oxford Cambridge and RSA Examinations)
1 Hills Road
Cambridge
CB1 2EU

OCR Customer Contact Centre

14 – 19 Qualifications (General)

Telephone: 01223 553998

Facsimile: 01223 552627

Email: general.qualifications@ocr.org.uk

www.ocr.org.uk

For staff training purposes and as part of our quality assurance programme your call may be recorded or monitored

Oxford Cambridge and RSA Examinations
is a Company Limited by Guarantee
Registered in England
Registered Office; 1 Hills Road, Cambridge, CB1 2EU
Registered Company Number: 3484466
OCR is an exempt Charity



OCR (Oxford Cambridge and RSA Examinations)
Head office
Telephone: 01223 552552
Facsimile: 01223 552553

© OCR 2011