GCSE

Gujarati

Unit **A811:** Listening

General Certificate of Secondary Education

Mark Scheme for June 2016

OCR (Oxford Cambridge and RSA) is a leading UK awarding body, providing a wide range of qualifications to meet the needs of candidates of all ages and abilities. OCR qualifications include AS/A Levels, Diplomas, GCSEs, Cambridge Nationals, Cambridge Technicals, Functional Skills, Key Skills, Entry Level qualifications, NVQs and vocational qualifications in areas such as IT, business, languages, teaching/training, administration and secretarial skills.

It is also responsible for developing new specifications to meet national requirements and the needs of students and teachers. OCR is a not-for-profit organisation; any surplus made is invested back into the establishment to help towards the development of qualifications and support, which keep pace with the changing needs of today's society.

This mark scheme is published as an aid to teachers and students, to indicate the requirements of the examination. It shows the basis on which marks were awarded by examiners. It does not indicate the details of the discussions which took place at an examiners' meeting before marking commenced.

All examiners are instructed that alternative correct answers and unexpected approaches in candidates' scripts must be given marks that fairly reflect the relevant knowledge and skills demonstrated.

Mark schemes should be read in conjunction with the published question papers and the report on the examination.

OCR will not enter into any discussion or correspondence in connection with this mark scheme.

© OCR 2016

1. Annotations used in the detailed Mark Scheme (to include abbreviations and subject-specific conventions)

Annotation	Meaning
✓	Tick
✗	incorrect
?	unclear
^	Caret sign to show omission
BOD	Benefit of doubt
HA	Harmless addition
INVL	Invalidation
REP	Repeat
FA	First answer

Abbreviations and conventions used in the detailed Mark Scheme.

/	Alternative and acceptable answers for the same marking point
( )	Words which are not essential to gain the mark
__	Underlined words must be included to gain the mark

SUBJECT SPECIFIC MARKING INSTRUCTIONS

MULTIPLE CHOICE AND NON-VERBAL ANSWERS

- If more than one box is ticked the mark is lost.
- If more than one letter is written, mark the one inside the box.
- In some cases candidates are required to write a single word or name
  - if two answers are given, one after another, mark the first one
  - if two answers are written, one above the other, mark the one on or nearest to the line.
- Correct spelling of the word or name is not required, as long as there is no ambiguity.

ANSWERS IN ENGLISH

- Answers are assessed from the standpoint of the “sympathetic English reader” with no knowledge of target language.
- Where an answer is ambiguous and could equally well be judged right or wrong, give benefit of doubt and mark it as correct.
- Answers do not need to be in the form of full sentences, nor in totally correct English.
- Answers given in a different language are marked wrong unless they are near-cognates. (e.g. in French “*novembre*”)
- Ignore correct but irrelevant / additional information (non-distorting material which does not contradict the correct answer).
- Where the candidate provides a contradictory response and does not understand the context of the questions, no mark should be awarded.
- If two answers are written one above the other, mark the one on or nearest to the line.
- Where the space for answers is set out as (a) and (b) answers are usually interchangeable. If two answers are written at (a) and nothing at (b), mark the two at (a) and award marks accordingly.
- If a candidate writes information in brackets, ignore the brackets, marking anything inside them in the usual way.

MARK SCHEME

Exercise 1: A family and their weekend activities

– Question	– Answer	Marks	– Guidance
1	**A –** temple	1	
2	**B –** library	1	
3	**C –** walking	1	
4	**B –** gym / exercise	1	
5	**A –** shopping	1	

Exercise 2: Young people and work experience

6	**E –** pharmacy	1	
7	**F –** clothes shop	1	
8	**A –** a zoo	1	
9	**J –** shoe shop	1	

10	**G** – postman	1	
11	**B** – teaching	1	
12	**D** – road sweeper	1	

Exercise 3: Facilities in a new park

13	**K** – pond	1	
14	**A** – beauty	1	
15	**D** – flower beds	1	
16	**C** – evening	1	
17	**L** – swings	1	
18	**M** – wood	1	

Exercise 4: Youth club's special event

19	Weekends/Saturdays and Sundays	1	
20	Last year	1	
21	Running / races	1	
22	Spectators/Audience/Parents(people) who come to watch /tickets	1	
23	country	1	
24	Accommodation/Places to stay(live)	1	

Exercise 5: University accommodation and activities

25	His sister studied there./To meet his sister	1	
26	It is on the campus.	1	
27	Cooking facilities / the kitchen	1	
28	Simple (food) dishes	1	
29	Help in making decisions(choices) / Being independent / Being Responsible/ He will know what to do.	1	

30	a. They organise Indian programmes(events) / Celebrate Indian events(festivals) b. Kavish wants to maintain his culture / tradition.	1 1	

Exercise 6: Leisure and entertainment

31	**F –** discussing world events		
32	**A –** chatting with brothers and sisters	1	
33	**C –** playing music	1	
34	**B –** listening to music	1	
35	**H –** watching comedies	1	
36	**E -** chatting to friends on the Internet	1	

Exercise 7: Choosing somewhere to live

37 b	Peace / quietness/ Sleep/ Rest	1	Accept anything with a concept of peace
38 a	ground floor house / bungalow / single story	1	Accept anything with a concept of ground floor home
38 b	care for / look after her grandmother	1	

39 a	Together/ in a house	1	
39 b	Be / feel lonely	1	
40 a	furnished flat	1	
40 b	All the repairs / damages	1	

Exercise 8: Ajay's education and new career

41	Growing vegetables and fruits	1	
42	His grandfather gave him a farm (for his work)	1	
43	a. They used water and electricity economically b. They made quilts out of worn out clothes	1 1	
44	To find out the way they did the farming	1	
45	Greed to obtain more harvests / crops / grains	1	Do not accept more money

Exercise 1: Questions 1 to 5

A family and their weekend activities

In this exercise you will hear five short statements in Gujarati.

What activities do Hiten's family members do at weekends?

Tick the correct box.
(Pause 2 sec)

Example:

Hiten?

(Pause 00.02 sec)

KIRAN - Hiten: હું ક્રિકેટ રમું.

(Pause 5 sec)
Repeat
(Pause 5 sec)

The correct answer is B

Now answer these five questions by ticking one box for each

Question 1 His grandmother?

KIRAN - Hiten: દાદીમા મંદિરે જાય.

Repeat
(Pause 5 sec)

Question 2 His grandfather?

KIRAN - Hiten: દાદાજી પુસ્તકાલયમાં વાંચે.

(Pause 5 sec)
Repeat
(Pause 5 sec)

Question 3 His mother?

KIRAN - Hiten: મમ્મી સાગરતીરે ચાલવા જાય.

(Pause 5 sec)
Repeat
(Pause 5 sec)

Question 4 His father?

KIRAN - Hiten: પિતાજી કસરત કરે.

(Pause 5 sec)
Repeat to **
(Pause 5 sec)

Question 5 His sister?

KIRAN - Hiten: બહેન બજારમાં ખરીદી કરે. **

(Pause 5 sec)
Repeat * to **
(Pause 5 sec)

[20 words – 1 unfamiliar word – not tested]

Exercise 2: Questions 6 to 12

Young people and work experience

What work experiences are the young people doing?

Look at the pictures and read the names.

(Pause 10 sec)

Example:
JAGRUTI - Bhartiben: તમે રજામાં શું કામ કરો છો? કેવલ તારી વાત કર.

KIRAN - Keval: હું ઈસ્પિતાલના ચિકિત્સા વિભાગમાં કામ કરું છું.
(Pause 5 sec)
Repeat
(Pause 5 sec)

Question 6

JAGRUTI - Bhartiben: ચેતન?

KIRAN - Chetan: હું દવાની દુકાનમાં મદદ કરું છું.
(Pause 5 sec)
Repeat

Question 7

JAGRUTI - Bhartiben: અને શેફાલી?

SHOBHA - Shefali: હું કપડાં વેચું છું.
(Pause 5 sec)
Repeat

Question 8

JAGRUTI - Bhartiben: અફઝલ?

KIRAN - Afzal: હું પ્રાણીઘરમાં કામ કરું છું.
(Pause 5 sec)
Repeat

Question 9

JAGRUTI - Bhartiben: અને ખતીજા?

SHOBHA - Khatija: હું મહિલાઓના જોડા વેચું.
(Pause 5 sec)
Repeat

Question 10

JAGRUTI - Bhartiben: આરવ?

KIRAN - Aarav: હું ટપાલ આપવા જાઉં છું.

(Pause 5 sec)
Repeat

Question 11

JAGRUTI - Bhartiben: સીમા?

SHOBHA - Seema: હું બાળકોને ભણાવું છું.

(Pause 5 sec)
Repeat

Question 12

JAGRUTI - Bhartiben: અને ખિલન?

KIRAN - Khilan: હું શેરીઓમાંથી કચરો ઉપાડું છું. **

(Pause 5 sec)
Repeat

[60 words – 3 unfamilar words – not tested]

Exercise 3: Questions 13 to 18

Facilities in a new park

Read the list and the sentences.
(Pause 20 sec)

Listen and write the correct letter in the box.
(Pause 5 sec)

Example:

KIRAN - Nayan: નમસ્તે! હું મારા ઘરની બાજુના એક સાવ નવા, મનોહર બાગ વિશે વાત કરું છું.

(Pause 5 sec)
Repeat
(Pause 5 sec)

***Questions 13 and 14**

KIRAN - Nayan: વિશાળ બાગની વચ્ચે શ્વેત ફૂલોથી ભરેલું એક નાનકડું તળાવ છે. લોકો તેની સુંદરતાને માણવા તેની ફરતે રાખેલા બાંકડા પર બેસે છે.

(Pause 8 sec)

Questions 15 and 16

KIRAN - Nayan: બાગમાં વાવેલાં રમણીય ફૂલછોડોની વચ્ચે ચાલવા માટેની કેડીઓ બનાવી છે. સાંજે અનેક લોકો કસરતનો લાભ લેવા અહીં આવે છે.
(Pause 8 sec)

Questions 17 and 18

KIRAN - Nayan: બાળકોના ભાગમાં જાતજાતના હીંચકા બાંધેલા છે તેથી ત્યાં આખો દિવસ બાળકોની આવજાવ રહે છે. ઉજાણી કરવાના ભાગમાં ઠેકઠેકાણે લાકડાનાં ખુરશી – ટેબલ ગોઠવેલાં છે.

(Pause 8 sec)

Listen again
Repeat from * to **
(Pause 12 sec)

[77 – 4 unfamiliar words - not tested]

Exercise 4: Questions 19 to 24

Youth club's special event

Read the sentences.

(Pause 20 sec)

Listen and complete the sentences briefly **IN ENGLISH.**

(Pause 5 sec)

Example:

SHOBHA - Anita: કિનારી, ખૂબ કામમાં છે કે?

JAGRUTI - Kinari: હા અનીતા, મારું યુવક મંડળ રમતગમતની હરીફાઈ યોજી રહ્યું છે.

(Pause 5 sec)
Repeat
(Pause 5 sec)

***Questions 19 and 20**

SHOBHA - Anita: એમ?

JAGRUTI - Kinari: હા. નાતાલની છુટ્ટીઓ દરમિયાન બે શનિ-રવિ આ હરીફાઈ થશે.

SHOBHA - Anita: સરસ.

JAGRUTI - Kinari: ગયે વર્ષે મારું જૂથ હરીફાઈમાં બીજે આવ્યું હતું એટલે આ વર્ષે પ્રથમ આવવા અમે પ્રયત્ન કરીએ છીએ.
(Pause 8 sec)

Questions 21 and 22

SHOBHA - Anita: હરીફાઈ ક્યાં થશે?

JAGRUTI - Kinari: દોડવાની હરીફાઈઓ મારી નિશાળના મેદાનમાં છે પણ પાણીની હરીફાઈઓ એક વિદ્યાપીઠના તરણહોજમાં યોજાશે.

SHOBHA - Anita: હરીફાઈ જોવા આવી શકાય?

JAGRUTI - Kinari: જરૂર. હરીફો વિનામૂલ્યે ભાગ લેશે પણ જોનારાઓ માટે એક પાઉન્ડની ટિકિટ છે.
(Pause 8 sec)

Questions 23 and 24

SHOBHA - Anita: હરીફાઈમાં કોણ ભાગ લેશે?

JAGRUTI - Kinari: આખા દેશમાંથી સમાજના કિશોરો ભાગ લેવા આવશે.

SHOBHA - Anita: તો તો રહેવાની સગવડ પણ જોઈશે ને?

JAGRUTI - Kinari: લગભગ કિશોરો પહેલેથી તેમના સગાં કે મિત્રોની સાથે રહેવાની સગવડ કરી લે છે. બાકીનાને અમે સાચવી લેશું.**

(Pause 8 sec)

Listen again
Repeat from * to **
(Pause 10 sec)

[110 words – 5 unfamiliar words – not tested]

Exercise 5: Questions 25 to 30

University accommodation and activities

Read the questions.
(Pause 12 sec)

Listen and write short answers **IN ENGLISH.**
(Pause 3 sec)

Example:

JAGRUTI - Toral: કવિશ, તું આગળ અભ્યાસ કરવા ક્યાં જઈશ?

KIRAN - Kavish: તોરલ, મને તો નોટિંગહમ જવું છે. યુનિવર્સિટીનું કેમ્પસ ખૂબ મોહક છે.

(Pause 5 sec)
Repeat
(Pause 5 sec)

***Questions 25 and 26**

JAGRUTI - Toral: એમ?

KIRAN - Kavish: હા, મારી બહેન ત્યાં ભણતી હતી ત્યારે તેને મળવા અવારનવાર જતો.

JAGRUTI - Toral: કેમ્પસ કેવું છે?

KIRAN - Kavish: ત્યાં મૂકેલી કલામય પ્રતિમાઓ તેને સોહામણું બનાવે છે. વિદ્યાર્થીઓનું રહેવાનું પણ કેમ્પસ પર છે તે કેવી સરસ સગવડ કહેવાય!

(Pause 15 sec)

Questions 27 and 28

JAGRUTI - Toral: તને ત્યાં રહેવું ગમશે?

KIRAN - Kavish: હા, દરેક વિદ્યાર્થી માટે પોતાનો અલાયદો ખંડ હોય છે અને છ વિદ્યાર્થીઓ વચ્ચે એક રસોડું હોય છે.

JAGRUTI - Toral: તને ખાવાનું બનાવતાં આવડે છે?

KIRAN - Kavish: મારાં માતાએ મને થોડીક સાદી વાનગીઓ બનાવવાનું શીખવ્યું છે. બીજી વાનગીઓ હવે શીખીશ.

(Pause 15 sec)

Question 29 to 30

JAGRUTI -Toral: ઘરથી દૂર રહેવું ગમશે?

KIRAN - Kavish: શરૂઆતમાં થોડી અડચણ પડશે પણ એકલા રહીને જે જવાબદારીઓ સંભાળવાની તક મળશે એ મને ભવિષ્યમાં નિર્ણયો લેવામાં મદદ કરશે.

JAGRUTI -Toral: સાવ સાચું!

KIRAN - Kavish: અને તોરલ, નોટિંગહમમાં ભારતીય વિદ્યાર્થીઓનું એક મંડળ છે જેમાં જોડાવું મને ગમશે. તેઓ દિલચસ્પ ભારતીય કાર્યક્રમો યોજે છે અને મારે મારી સંસ્કૃતિ જાળવી રાખવી છે.

JAGRUTI -Toral: તો તો તને ગમશે! **

(Pause 15 sec)
Listen again
Repeat from * to **
(Pause 15 sec)

[141 words – 6 unfamiliar words – not tested]

Exercise 6: Questions 31 to 36

Leisure and entertainment

What type of leisure activity do the young people like?

Read the list and the names.
(Pause 20 sec)

Listen and write the correct letter in the box.
(Pause 5 sec)

Example:
JAGRUTI -Seema: હું સીમા છું. મને સિનેમામાં એક જ જગ્યાએ બેસીને ફિલ્મ જોવા કરતાં ઘેર રહીને ડી.વી.ડી. પર ફિલ્મ જોવાનું ગમે. હું અહીંતહીં ફરી તો શકું!
(Pause 5 sec)
Repeat
(Pause 5 sec)

***Question 31**
KIRAN - Hemant : હું હેમંત. હું ફાજલ સમયમાં ફિલ્મ ન જોઉં. નવરાશના સમયે હું અને મારો મિત્ર દુનિયાભરના બનાવોની વાતો કરીએ. કેટલું જ્ઞાન મળે!
(Pause 8 sec)

Question 32
SHOBHA - Payal: મારું નામ પાયલ. મારે તો વાત કરવા માટે મિત્રોની આવશ્યક્તા જ નથી. અમે પાંચ ભાઈબહેનો આખો દિવસ રસભરી વાતો કરતા રહીએ. જરાય કંટાળો ન આવે!
(Pause 8 sec)

Question 33
KIRAN - Nazir: હું નઝિર. મિત્રોને મળવાનું મારે માટે કઠિન છે એટલે હું ઘરકામ પૂરું કરીને વાજિંત્ર પર સંગીત વગાડવા બેસી જાઉં. કેટલો આનંદ મળે!
(Pause 8 sec)

Question 34
JAGRUTI - Aryaa: હું આર્યા છું. મને એકેય વાદ્ય વગાડવાનું ફાવતું નથી પણ સાંજના સમયે એકલા બેસીને ભારતીય સંગીત સાંભળવું મને ખૂબ ગમે. મન કેટલું શાંત થાય!
(Pause 8 sec)

Question 35

KIRAN - Abhay: હું અભય. મને સંગીતનો શોખ નથી પણ મને ટેલિવિઝન પર આવતાં ટૂંકા, રમૂજી નાટકો ખૂબ પસંદ છે. તે જોઈને મનનો સંતાપ દૂર થઈ જાય**!**

(Pause 8 sec)

Question 36

SHOBHA - Zabeen: અને હું ઝબીન. મને ઇન્ટરનેટની સોબત ગમે છે. તેમાં આવતી માહિતી વાંચવા નહિ પણ મિત્રો સાથે સંપર્ક રાખવા હું રોજ ઇન્ટરનેટ વાપરું. એમાં કલાકો પસાર થઈ જાય**!**

(Pause 8 sec)
Listen again
Repeat from * to **
(Pause 12 sec)

[167 words – 8 unfamiliar words – not tested]

Exercise 7: Questions 37 to 40

Choosing somewhere to live

Young people talk about where they would like to live.

Look at the statements.
(Pause 8 sec)

Listen and complete the sentences **IN ENGLISH.**

Example: Kavita

JAGRUTI - Kavita : અત્યારે હું મારાં માતાપિતા સાથે ભાડાના એક વિશાળ ફ્લેટમાં રહું છું, જેમાં અનેક અદ્યતન આરામદાયક સવલતો છે. તેમ છતાં, હું તો મોટી થઈને એક નાનકડું ટેરેસ ઘર લઈશ. ભલે મારે બેંક પાસેથી ઉધાર પૈસા લેવા પડશે પણ એ ભરી દઈશ એટલે ઘર મારું જ ને?

(Pause 5 sec)
Repeat
(Pause 5 sec)

***Question 37: Nayan**

KIRAN - Nayan: મારાં માતાપિતાના ઘરની આસપાસમાં બધી જ સગવડો છે. નિશાળ, ગ્રંથાલય, વગેરે ચાલીને પહોંચી જવાય એટલાં નજીક છે પણ ઘર શહેરના મુખ્ય રસ્તા પર હોવાથી દિનરાત ગાડીઓની અવરજવરનો ઘોંઘાટ રહે છે. એવી જગ્યામાં મારે તો નથી રહેવું.

(Pause 8 sec)

Question 38: Jalni

SHOBHA - Jalni: હું મારા કુટુંબ સાથે બે માળના આવાસમાં રહું છું. ગઈકાલે અમે જોયું કે મારાં દાદીમા દાદરના પગથિયાં ખૂબ મુશ્કેલીથી ચડતા હતા એટલે અમારે ભોંય તળિયાનું મકાન લેવું છે. ખાન-પાન પણ નીચે અને સૂવા – નહાવાનું પણ નીચે. મારાં ઘરડાં દાદીમાની કાળજી લેવાની અમારી ફરજ છે.

(Pause 8 sec)

Question 39: Kavit

KIRAN - Kavit : મારે એક બેલડાનો ભાઈ છે અને અમે બન્ને ખાસ મિત્રો પણ છીએ. મને આશા છે કે ભવિષ્યમાં હું ખૂબ પૈસા કમાઈને એક ઘર ખરીદીશ જેમાં અમારાં બન્નેનાં કુટુંબો રહેશે. આમ કરવાથી ખર્ચમાં ફેર પડશે એ કારણથી નહિ પણ બધાં સાથે હોવાથી કોઈને ક્યારેય એકલું નહિ લાગે એટલે.
(Pause 8 sec)

Question 40: Bijal

JAGRUTI - Bijal: મારે તો રાચરચીલાંવાળાં ફ્લેટમાં ભાડૂત બનીને રહેવું છે. એમાં બધાં <u>સમારકામ</u>ની જવાબદારી મકાનમાલિકની એટલે મને કોઈ ચિંતા નહિ. કંઈક બગડે કે બદલાવવાનું થાય ત્યારે માલિકને ફોન કરી દો એટલે કામ પત્યું.
(Pause 8 sec)
Listen again
Repeat from * to **
(Pause 12 sec)

[203 words – 9 unfamiliar words - 1 tested – 8 not tested]

Exercise 8: Questions 41 – 45

Ajay's education and new career

Read the questions.
(Pause 8 sec)
Listen to Mena and write short answers **IN ENGLISH.**

Example:
SHOBHA - મેના: નમસ્તે. મારો ભાઈ અજય લોકોને પર્યાવરણ વિશે શીખવવા ગુજરાતમાં મારા દાદા સાથે કામ કરી રહ્યો છે.
(Pause 5 sec)
Repeat
(Pause 5 sec)

***Questions 41 and 42**
SHOBHA - Mena: અહીં યુ.કે.માં જન્મેલો અજય કિશોર વયથી જ નિશાળમાં જાતજાતના શાકભાજી અને ફળો ઊગાડવાના અવનવા અખતરા કરતો. તેથી તેના શિક્ષકે તેને યુનિવર્સિટીમાં કૃષિવિજ્ઞાન શીખવા સલાહ આપી અને અજય 'ખેતી તથા પર્યાવરણ' વિષયમાં ગ્રેજ્યુએટ થયો. ભારતના ખેડૂતોને પોતાના શિક્ષણનો લાભ આપવા માટેના અજયના ઉત્સાહને જોઈને, તેના દાદાએ ગામના પાદરમાં આવેલું તેમનું એક ખેતર તેને આપી દીધું જ્યાં તે તેના વિચારોને <u>અમલમાં</u> મૂકી શકે.
(Pause 12 sec)

Questions 43 and 44
SHOBHA - Mena: સૌથી પહેલાં દાદાજી અજયને ગામના ખેડૂતોને ઘેર લઈ ગયા. અજયે જોયું કે આ ખેડૂતો એકબીજા સાથે પ્રેમપૂર્વક રહેતા અને સાથે સાથે શાંતિભર્યું, સાદું જીવન જીવતા. તેઓ પાણી અને વીજળી ખૂબ કરકસરથી વાપરતા. પહેરી ન શકાય એવાં જૂના જર્જરિત કપડાંમાંથી તેઓ રજાઈ-ગોદડાં

બનાવતાં અને શિયાળાની કડકડતી ઠંડીથી બચવા વર્ષો સુધી તે વાપરતા. આમ ઘરમાં ખેડૂતો કુદરત સાથે હળીમળીને રહેતા.

Questions 45 and 46

SHOBHA - Mena: પછી અજય ખેડૂતોનાં ખેતરોમાં ગયો અને સૌની સાથે વાતચીત કરીને તેમની ખેતી કરવાની રીત જાણી લીધી. તેણે જોયું કે પહેલાં તો બધા જ ખેડૂતો કુદરતી ખાતર વાપરતા પણ પછીથી વધારે અનાજ મેળવવાની લાલચમાં કેટલાક યુવાન ખેડૂતો હાનિકારક રસાયણોવાળું ખાતર વાપરવા લાગ્યા હતા. અજયે સૌને સમજાવ્યું કે આને કારણે જમીનમાં રહેતા અળસિયાં જેવાં ઉપયોગી જીવજંતુઓ મૃત્યુ પામે છે અને જમીનમાં પણ કસ રહેતો નથી. દાદાજીએ ખેતરમાં એક પ્રયોગશાળા પણ બંધાવી આપી અને અત્યારે ભારતભરના લોકો પર્યાવરણને નુકસાન ન થાય એવી ખેતી વિશે ભણવા ત્યાં આવે છે.

(Pause 12 sec) **Listen again** Repeat from * to ** (Pause 12 sec)

That is the end of the test.
[220 words 10 unfamiliar words 1 tested 9 not tested]

[Total words 998]

OCR (Oxford Cambridge and RSA Examinations)
1 Hills Road
Cambridge
CB1 2EU

OCR Customer Contact Centre

Education and Learning
Telephone: 01223 553998
Facsimile: 01223 552627
Email: general.qualifications@ocr.org.uk

www.ocr.org.uk

For staff training purposes and as part of our quality assurance programme your call may be recorded or monitored

Oxford Cambridge and RSA Examinations
is a Company Limited by Guarantee
Registered in England
Registered Office; 1 Hills Road, Cambridge, CB1 2EU
Registered Company Number: 3484466
OCR is an exempt Charity

OCR (Oxford Cambridge and RSA Examinations)
Head office
Telephone: 01223 552552
Facsimile: 01223 552553

© OCR 2016

PART OF THE CAMBRIDGE ASSESSMENT GROUP